

Entgeltbestimmungen spusu Wertkarte

gültig für Verbraucher laut § 1 des KSchG (Privatkunden)
& Unternehmer laut § 1 des KSchG (Geschäftskunden)

Stand 01.03.2016

1 Unser Tarif

spusu Wertkarte		
Entgelt pro Minuten	Entgelt pro SMS	Entgelt für Daten
0,04€ pro Minute ins österreichische Fest- & Mobilnetz	0,04€ pro SMS ins österreichische Fest- & Mobilnetz	0,004€ pro MB
Daten Geschwindigkeit		
Upload	Download	
bis zu 5 Mbit/s	bis zu 42 Mbit/s	

1.1 Registrierung

Auf unserer Homepage www.spusu.at bieten wir Ihnen die Möglichkeit sich mit Ihrem Namen, Ihrer Adresse sowie Ihrer E-Mail Adresse zu registrieren. Dies ermöglicht es Ihnen, Rechnungen per E-Mail zugeschickt zu bekommen sowie über Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen schriftlich informiert zu werden. Bitte beachten Sie, dass wir Sie bei fehlender Registrierung, nicht über Änderungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Kenntnis setzen können.

1.2 Aufladen der Wertkarte

Sie haben die Möglichkeit Ihre spusu Wertkarte über die Homepage www.spusu.at aufzuladen. Hierzu stehen Ihnen ausgewählte Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung.

1.3 Verrechnung

Grundsätzlich beginnt die Verrechnung Ihrer Verbindungsentgelte, sobald eine Verbindung hergestellt wird, und endet, wenn diese Verbindung wieder getrennt wird. Die Verrechnung Ihrer Minuten beginnt also, sobald Sie mit dem angerufenen Teilnehmer verbunden sind, dieser folglich abhebt oder Sie in die Sprachbox gelangen, und endet, sobald Sie das Gespräch beenden und auflegen. Bei Datenverbindungen beginnt die Verrechnung ab dem ersten verbrauchten Byte und endet, sobald diese Verbindung unterbrochen wird.

1.4 Taktung in Österreich

Bei Ihrer **spusu Wertkarte** haben Sie eine sekundengenaue Taktung (1/1). Das bedeutet, dass wir Ihnen Ihre verbrauchten Minuten sekundengenau verrechnen. Auch Ihre Daten werden Ihnen Kilobytegenau abgezogen und verrechnet.

Ihre SMS werden Ihnen je versendeter SMS abgezogen bzw. verrechnet. Bitte beachten Sie, dass eine SMS aus maximal 160 Zeichen besteht.

1.5 Rufnummernmitnahme

Möchten Sie eine spusu Rufnummer zu einem anderen Mobilfunkanbieter mitnehmen, so benötigen Sie dafür eine sogenannte Nummernübertragungsinformation (NÜV-Info). Diese können Sie ganz einfach bei uns anfordern. Wie Sie mit uns in Kontakt treten, finden Sie auf unserer Homepage www.spusu.at.

Wir verrechnen für die Ausstellung der Nummernübertragungsinformation 1 € inkl. USt. sowie für die Übertragung der Rufnummer 9 € inkl. USt.

Diese Entgelte werden von Ihrem Guthaben abgebucht. Achten Sie daher unbedingt darauf, dass genügend Guthaben vorhanden ist, da sonst keine Nummernübertragungsinformation ausgestellt oder eine Rufnummernmitnahme, durchgeführt werden kann.

1.6 Roaming

Die angegebenen Preise der verschiedenen Zonen verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer. Bei zonenübergreifenden Gesprächen kommt der Preis der jeweils teureren Zone sowie deren Taktung zur Anwendung. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen, wenn Sie Ihre Sprachbox aus dem Ausland anrufen, die Roaminggebühren für „abgehende Anrufe (aktiv)“ des jeweiligen Landes verrechnen. Weiters gilt für solche Anrufe auch die Taktung, des jeweiligen Landes.

Land	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommen (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	SMS ankommend (passiv)	Daten pro MB
Taktung	30/1	1/1	Pro SMS	Pro SMS	1 kB/1 kB
Preise	0,12 €	0,04 €	0,04 €	0,00 €	0,10 €/MB

Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Französische Gebiete im Indischen Ozean, Französisch-Guayana, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, Zypern

Land	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommen (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	SMS ankommend (passiv)	Daten pro MB
Taktung	60/60	60/60	Pro SMS	Pro SMS	30 kB/10 kB
Preise	0,86 €	0,04 €	0,10 €	0,00 €	1,00 €/MB

Albanien, Bosnien und Herzegowina, Färöer, Isle of Man, Kanalinseln, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, San Marino, Schweiz, Serbien, Türkei

Land	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommen (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	SMS ankommend (passiv)	Daten pro MB
Taktung	60/60	60/60	Pro SMS	Pro SMS	30 kB/10 kB
Preise	1,00 €	0,20 €	0,20 €	0,00 €	1,00 €/MB

Amerikanische Jungferninseln, Amerikanisch-Samoa, Anguilla, Antigua und Barbuda, Aruba, Australien, Bahrain, Bangladesch, Barbados, Bermuda, Britische Jungferninseln, Dominica, Dominikanische Republik, Fidschi, Grenada, Haiti, Hongkong, Indien, Indonesien, Jamaika, Japan, Jordanien, Kaimaninseln, Kanada, Kuwait, Macao, Malaysia, Mexiko, Mongolei, Neuseeland, Niederländische Antillen, Pakistan, Papua-Neuguinea, Puerto Rico, Singapur, Sint Maarten, St. Kitts und Nevis, St. Lucia, St. Vincent und die Grenadinen, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tonga, Trinidad und Tobago, Usbekistan, Vereinigte Staaten von Amerika, Vietnam

Land	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommen (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	SMS ankommend (passiv)	Daten pro MB
Taktung	60/60	60/60	Pro SMS	Pro SMS	30 kB/10 kB
Preise	1,50 €	0,20 €	0,20 €	0,00 €	1,00 €/MB

Afghanistan, Argentinien, Armenien, Aserbaidschan, Brasilien, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Georgien, Guatemala, Guyana, Israel, Jemen, Kasachstan, Katar, Kirgisistan, Kolumbien, Montserrat, Nicaragua, Oman, Panama, Philippinen, Saudi-Arabien, Sri Lanka, Suriname, Tadschikistan, Turks- und Caicosinseln, Ukraine, Uruguay, Weißrussland

Land	Anrufe abgehend (aktiv)	Anrufe ankommen (passiv)	SMS abgehend (aktiv)	SMS ankommend (passiv)	Daten pro MB
Taktung	60/60	60/60	Pro SMS	Pro SMS	30 kB/10 kB
Preise	3,00 €	0,20 €	0,20 €	0,00 €	1,00 €/MB
Ägypten, Algerien, Ascension, Benin, Burkina Faso, Burundi, Chile, Demokratische Republik Kongo, Elfenbeinküste, Gabun, Gambia, Ghana, Guinea, Kamerun, Kap Verde, Kenia, Liberia, Madagaskar, Malawi, Malediven, Mali, Marokko, Mauretanien, Mauritius, Niger, Nigeria, Republik Kongo, Ruanda, Russland, Sambia, Senegal, Seychellen, Sierra Leone, Südafrika, Sudan, Tansania, Togo, Tschad, Uganda, Zentralafrikanische Republik					

1.7 Auslandtelefonie Tarife

Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Preis pro Minute	Siehe Tabelle unterhalb
Preis pro SMS	0,20 €
Taktung	60/1

Land	Ins Festnetz	Ins Mobilnetz
Afghanistan	0,30 €	0,30 €
Albanien	0,26 €	0,46 €
Algerien	0,24 €	0,56 €
Amerikanische Jungferninseln	0,09 €	0,09 €
Amerikanisch-Samoa	0,13 €	0,13 €
Andorra	0,32 €	0,32 €
Angola	0,24 €	0,24 €
Anguilla	0,26 €	0,27 €
Antigua und Barbuda	0,18 €	0,18 €
Ägypten	0,20 €	0,20 €
Äquatorialguinea	0,30 €	0,30 €
Argentinien	0,09 €	0,33 €
Armenien	0,23 €	0,23 €
Aruba	0,15 €	0,24 €
Ascension	2,00 €	2,00 €
Aserbaidshon	0,22 €	0,28 €
Äthiopien	0,37 €	0,30 €
Australien	0,06 €	0,22 €
Australische Außengebiete	1,22 €	1,22 €
Bahamas	0,10 €	0,10 €
Bahrain	0,15 €	0,15 €
Bangladesch	0,14 €	0,12 €
Barbados	0,25 €	0,25 €
Belgien	0,08 €	0,27 €
Belize	0,27 €	0,27 €
Benin	0,20 €	0,20 €
Bermuda	0,13 €	0,13 €

Land	Ins Festnetz	Ins Mobilnetz
Bhutan	0,18 €	0,20 €
Bolivien	0,27 €	0,24 €
Bosnien und Herzegowina	0,21 €	0,47 €
Botsuana	0,22 €	0,27 €
Brasilien	0,11 €	0,28 €
Britische Jungferninseln	0,28 €	0,28 €
Brunei	0,11 €	0,11 €
Bulgarien	0,10 €	0,39 €
Burkina Faso	0,24 €	0,30 €
Burundi	0,20 €	0,20 €
Chagos-Archipel/Diego-Garcia	2,34 €	2,34 €
Chile	0,09 €	0,20 €
China	0,08 €	0,08 €
Cookinseln	0,81 €	0,81 €
Costa Rica	0,12 €	0,12 €
Dänemark	0,08 €	0,22 €
Demokratische Republik Kongo	0,30 €	1,75 €
Deutschland	0,08 €	0,21 €
Dominica	0,25 €	0,26 €
Dominikanische Republik	0,19 €	0,19 €
Dschibuti	0,38 €	0,38 €
Ecuador	0,19 €	0,30 €
El Salvador	0,28 €	0,28 €
Elfenbeinküste	0,29 €	0,53 €
Eritrea	0,37 €	0,37 €
Estland	0,09 €	0,10 €
Falklandinseln	1,16 €	1,16 €
Färöer	0,21 €	0,47 €
Fidschi	0,39 €	0,39 €
Finnland	0,10 €	0,18 €
Frankreich	0,08 €	0,19 €
Französische Gebiete im Indischen Ozean	0,23 €	0,20 €
Französisch-Guayana	0,19 €	0,40 €
Französisch-Polynesien	0,45 €	0,45 €
Gabun	0,65 €	0,65 €
Gambia	1,01 €	1,01 €
Georgien	0,38 €	0,38 €
Ghana	0,27 €	0,32 €
Gibraltar	0,10 €	0,31 €
Grenada	0,31 €	0,31 €
Griechenland	0,08 €	0,24 €
Grönland	0,68 €	0,68 €
Großbritannien	0,08 €	0,10 €
Guadeloupe	0,19 €	0,40 €

Land	Ins Festnetz	Ins Mobilnetz
Guam	0,13 €	0,13 €
Guatemala	0,19 €	0,19 €
Guinea	0,48 €	0,48 €
Guinea-Bissau	0,93 €	0,42 €
Guyana	0,35 €	0,35 €
Haiti	0,34 €	0,36 €
Honduras	0,28 €	0,28 €
Hongkong	0,09 €	0,08 €
Indien	0,13 €	0,13 €
Indonesien	0,20 €	0,20 €
Irak	0,12 €	0,29 €
Iran	0,17 €	0,17 €
Irland	0,08 €	0,24 €
Island	0,26 €	0,26 €
Israel	0,29 €	0,30 €
Italien	0,08 €	0,23 €
Jamaika	0,31 €	0,31 €
Japan	0,09 €	0,18 €
Jemen	0,20 €	0,20 €
Jordanien	0,17 €	0,15 €
Kaimaninseln	0,23 €	0,23 €
Kambodscha	0,15 €	0,15 €
Kamerun	0,38 €	0,47 €
Kanada	0,05 €	0,05 €
Kap Verde	0,27 €	0,33 €
Kasachstan	0,06 €	0,26 €
Katar	0,26 €	0,29 €
Kenia	0,20 €	0,22 €
Kirgisistan	0,19 €	0,19 €
Kiribati, Gilbertinseln	1,46 €	1,46 €
Kolumbien	0,19 €	0,21 €
Komoren	1,20 €	1,20 €
Kroatien	0,10 €	0,26 €
Kuba	1,24 €	1,24 €
Kuwait	0,15 €	0,15 €
Laos	0,16 €	0,16 €
Lesotho	0,26 €	0,51 €
Lettland	0,05 €	0,22 €
Libanon	0,25 €	0,25 €
Liberia	0,30 €	0,30 €
Libyen	0,26 €	0,31 €
Liechtenstein	0,31 €	0,44 €
Litauen	0,11 €	0,22 €
Luxemburg	0,09 €	0,25 €
Macao	0,12 €	0,12 €

Land	Ins Festnetz	Ins Mobilnetz
Madagaskar	0,80 €	0,80 €
Malawi	0,20 €	0,47 €
Malaysia	0,09 €	0,11 €
Malediven	1,05 €	1,05 €
Mali	0,30 €	0,30 €
Malta	0,08 €	0,15 €
Marokko	0,26 €	0,38 €
Marshallinseln	0,46 €	0,46 €
Martinique	0,14 €	0,30 €
Mauretanien	0,25 €	0,25 €
Mauritius	0,21 €	0,21 €
Mazedonien	0,17 €	0,39 €
Mexiko	0,11 €	0,31 €
Mikronesien	0,46 €	0,46 €
Moldawien	0,35 €	0,44 €
Monaco	0,11 €	0,50 €
Mongolei	0,22 €	0,22 €
Montenegro	0,21 €	0,38 €
Montserrat	0,35 €	0,35 €
Mosambik	0,16 €	0,31 €
Myanmar	0,43 €	0,43 €
Namibia	0,18 €	0,30 €
Nauru	1,43 €	1,43 €
Nepal	0,26 €	0,26 €
Neukaledonien	0,30 €	0,30 €
Neuseeland	0,09 €	0,32 €
Nicaragua	0,33 €	0,33 €
Niederlande	0,13 €	0,23 €
Niederländische Antillen	0,61 €	0,61 €
Niger	0,18 €	0,49 €
Nigeria	0,18 €	0,19 €
Niue	2,00 €	2,00 €
Nordkorea	0,92 €	0,92 €
Nördliche Marianen	0,10 €	0,10 €
Norwegen	0,08 €	0,22 €
Oman	0,21 €	0,41 €
Osttimor	1,46 €	1,46 €
Pakistan	0,19 €	0,19 €
Palästinensische Autonomiegebiete	0,29 €	0,29 €
Palau	0,76 €	0,76 €
Panama	0,13 €	0,23 €
Papua-Neuguinea	0,85 €	0,85 €
Paraguay	0,22 €	0,22 €
Peru	0,32 €	0,33 €
Philippinen	0,20 €	0,22 €

Land	Ins Festnetz	Ins Mobilnetz
Polen	0,08 €	0,18 €
Portugal	0,09 €	0,24 €
Puerto Rico	0,09 €	0,09 €
RE/YT (Französische Gebiete im Indischen Ozean)	0,19 €	0,40 €
Republik Kongo	0,19 €	0,40 €
Ruanda	0,56 €	0,56 €
Rumänien	0,09 €	0,22 €
Russland	0,13 €	0,31 €
Saint-Pierre und Miquelon	0,19 €	0,40 €
Salomonen	1,25 €	1,25 €
Sambia	0,12 €	0,23 €
Samoa	0,60 €	0,60 €
San Marino	0,09 €	0,35 €
São Tomé und Príncipe	1,73 €	1,73 €
Saudi-Arabien	0,20 €	0,25 €
Schweden	0,08 €	0,22 €
Schweiz	0,09 €	0,49 €
Senegal	0,29 €	0,36 €
Serbien	0,20 €	0,51 €
Seychellen	0,33 €	0,60 €
Sierra Leone	0,23 €	0,60 €
Simbabwe	0,60 €	0,50 €
Singapur	0,09 €	0,09 €
Sint Maarten	0,18 €	0,18 €
Slowakei	0,09 €	0,23 €
Slowenien	0,09 €	0,30 €
Somalia	0,64 €	0,64 €
Spanien	0,08 €	0,23 €
Sri Lanka	0,18 €	0,19 €
St. Helena, Ascension und Tristan da Cunha	1,34 €	1,34 €
St. Kitts und Nevis	0,31 €	0,31 €
St. Lucia	0,34 €	0,34 €
St. Vincent und die Grenadinen	0,27 €	0,27 €
Südafrika	0,12 €	0,30 €
Sudan	0,18 €	0,22 €
Südkorea	0,06 €	0,08 €
Südsudan	0,46 €	0,46 €
Suriname	0,31 €	0,31 €
Swasiland	0,30 €	0,30 €
Syrien	0,24 €	0,25 €
Tadschikistan	0,15 €	0,15 €
Taiwan	0,09 €	0,14 €
Tansania	0,30 €	0,40 €

Land	Ins Festnetz	Ins Mobilnetz
Thailand	0,08 €	0,08 €
Togo	0,36 €	0,56 €
Tokelau	1,80 €	1,80 €
Tonga	0,30 €	0,30 €
Trinidad und Tobago	0,33 €	0,33 €
Tschad	0,20 €	0,20 €
Tschechien	0,09 €	0,22 €
Tunesien	0,38 €	0,45 €
Türkei	0,08 €	0,19 €
Turkmenistan	0,17 €	0,17 €
Turks- und Caicosinseln	0,27 €	0,27 €
Tuvalu	1,34 €	1,34 €
Uganda	0,18 €	0,46 €
Ukraine	0,24 €	0,24 €
Ungarn	0,08 €	0,21 €
Uruguay	0,13 €	0,27 €
Usbekistan	0,13 €	0,13 €
Vanuatu	0,83 €	0,83 €
Vatikanstadt	0,10 €	0,10 €
Venezuela	0,09 €	0,18 €
Vereinigte Arabische Emirate	0,24 €	0,21 €
Vereinigte Staaten von Amerika	0,08 €	0,08 €
Vietnam	0,13 €	0,13 €
Wallis und Futuna	2,90 €	2,90 €
Weißrussland	0,49 €	0,49 €
Zentralafrikanische Republik	0,33 €	0,33 €
Zypern	0,09 €	0,12 €

1.8 Notrufnummern

Die gesetzlichen Notrufnummern sind für Sie in Österreich kostenlos erreichbar.

112	Europäischer Notrufnummer
122	Feuerwehr
128	Notrufnummer bei Gasgebrechen
133	Polizei
140	Bergrettung
141	Ärztenotruf
142	Telefonseelsorge
144	Rettung

147	Notruf für Kinder & Jugendliche
------------	---------------------------------

1.9 Mehrwertnummern

Die folgenden Tarife enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer. Weitere Informationen dazu finden Sie auf www.rtr.at. Zeittarifizierte Mehrwertnummern werden 60/60 getaktet.

0810	Max. 0,10 € / Minute oder SMS
0820	Max. 0,20 € / Minute oder SMS
0821	Max. 0,20 € / Anruf oder SMS
Frei kalkulierbare Mehrwertdienste (09...)	Laut Tarifansage
0900	Max. 3,64 € / Minute oder SMS
0930	Max. 3,64 € / Minute oder SMS
0901 01 oder 0931 01	0,10 € / Anruf oder SMS
0901 02 oder 0931 02	0,20 € / Anruf oder SMS
0901 03 oder 0931 03	0,30 € / Anruf oder SMS
0901 04 oder 0931 04	0,40 € / Anruf oder SMS
0901 05 oder 0931 05	0,50 € / Anruf oder SMS
0901 06 oder 0931 06	0,60 € / Anruf oder SMS
0901 07 oder 0931 07	0,70 € / Anruf oder SMS
0901 08 oder 0931 08	0,80 € / Anruf oder SMS
0901 09 oder 0931 09	0,90 € / Anruf oder SMS
0901 10 oder 0931 10	1,00 € / Anruf oder SMS
0901 20 oder 0931 20	2,00 € / Anruf oder SMS
0901 30 oder 0931 30	3,00 € / Anruf oder SMS
0901 40 oder 0931 40	4,00 € / Anruf oder SMS
0901 50 oder 0931 50	5,00 € / Anruf oder SMS
0901 60 oder 0931 60	6,00 € / Anruf oder SMS
0901 70 oder 0931 70	7,00 € / Anruf oder SMS
0901 80 oder 0931 80	8,00 € / Anruf oder SMS

0901 90 oder 0931 90	9,00 € / Anruf oder SMS
118...	Max. 3,64 € / Minute oder SMS

1.10 Einmalige Entgelte

Die unten angeführten Preise verstehen sich inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.

Ausstellung einer Nummernübertragungsinformation (NÜV Info)	Max. 1,00 €
Rufnummernübertragung (Portierung)	Max. 9,00 €
Verzugszinsen bei Zahlungsverzug	gesetzlich anwendbare Verzugszinsen
Mahnspesen pro Mahnung (USt. frei)	5,00 €
Spesen bei erfolgloser Abbuchung Kreditkartenzahlung (USt. frei)	Max. 25,00 €
Spesen bei erfolgloser Abbuchung SEPA - Lastschrift (USt. frei)	Max. 10 €
Anwaltskosten	lt. Rechtsanwaltsstarifgesetz
Erstellung und Versand einer zweiten Rechnung (Rechnungsduplikat)	3,00 €
Erstellung einer zweiten Rechnung unter www.spusu.at (elektronisches Rechnungsduplikat)	0,00 €
Kosten pro extra SIM Karte inkl. Versand	6,00 €
Entsperren Ihrer SIM Karte (wenn Sie diese zuvor z.B. aufgrund eines Diebstahls gesperrt haben)	6,00 €